

児童発達支援 サービス評価表 集計結果

調査月： 令和4年2月
 評価表発行数： 17
 回収数： 15
 未回答： 2
 回答率： 88.2%
 公表： 令和4年3月

合同会社フューチャードリーム
 Rise One

URL: <http://future-dream.com/>

		チェック項目	集計結果 (グラフ表示)	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか		<ul style="list-style-type: none"> 子供の集中力を考えて職員室まで使わせてくれてありがとうございます。 刺激も少なく過ごしやすいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の年齢層や多動傾向の強いお子様の利用が多いため、目が行き届くように療育および学習スペースともあえて狭いスペースで行っておりますが、利用人数が増えたために今後は広めの物件が見つかり次第、移転することも検討しております。
		はい 14 どちらとも 1 いいえ わからない			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		<ul style="list-style-type: none"> 連絡ノートに活動の趣旨をわかりやすく書いていただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 基準上の職員配置人数2名に加えてさらに2名を加え、合計4名(保育士3名、5年以上実務経験者1名)の職員を配置しております。また職員のスキルアップのため、社内研修の実施や自己啓発のために資格取得を応援する施策を実施しております。
		はい 15 どちらとも いいえ わからない			
③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		<ul style="list-style-type: none"> 静と動の活動を上手に分けることが出来る環境だと思います。カーテン等で玩具を隠したり刺激の少ないように工夫していると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> まだまだ完全ではないので、必要かつ構造化実施可能な箇所から順次実施していきたいと思っています。 	
	はい 14 どちらとも 1 いいえ わからない				
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか		<ul style="list-style-type: none"> 綺麗です。 	<ul style="list-style-type: none"> 子供達の活動に合わせて心地よく過ごせる環境であるよう配慮しております。 	
	はい 15 どちらとも いいえ わからない				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか		<ul style="list-style-type: none"> 支援計画を見た覚えが無い。 入園までに弱いところを引き上げて欲しいと伝えてフォローして貰ってます。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様と面談の上、アセスメントを作成した上で、適切な支援計画を作成しております。
		はい 14 どちらとも 1 いいえ わからない			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか			<ul style="list-style-type: none"> 発達支援、家族支援、地域支援については弊社が最も大事にしている3本柱であります。新規および個別支援計画更新時に、児童発達支援ガイドラインとの関連性についての説明をしております。
		はい 14 どちらとも 1 いいえ わからない			
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか			<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援計画に沿った支援を実施しております。 	
	はい 14 どちらとも 1 いいえ わからない				
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		<ul style="list-style-type: none"> 毎回いろいろな活動をしていただいて楽しんでいます。 他のデイや保育園では経験できない活動を体験させていただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動内容については月毎にテーマを決め、週単位で目的にあった活動内容を決めて実施しております。さらに最終週には今月のまとめとしてその月に実施した内容の検証とお子様の様子を確認を行っております。 	
	はい 15 どちらとも いいえ わからない				
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		<ul style="list-style-type: none"> コロナが収束したらこのような交流もあります。 	<ul style="list-style-type: none"> 通常は弊社の他の事業所、Rise および Rise Neo を利用されているお子様との交流は頻繁に行っておりますが、今年度はコロナウイルス感染防止のためその交流を差し控えております。 	
	はい 10 どちらとも 1 いいえ 1 わからない 4				
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		<ul style="list-style-type: none"> とてもわかりやすかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> 当事業所の事業目的や内容について、契約書や運営規定および重要事項説明書で誤解のないように細かく説明させていただいております。
		はい 15 どちらとも いいえ わからない			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか		<ul style="list-style-type: none"> 見学の際とても丁寧に説明や対応をさせていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> 新規および個別支援計画更新時に、児童発達支援ガイドラインとの関連性についての説明をしております。
		はい 13 どちらとも 1 いいえ 1 わからない 2			
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ベアレント・トレーニング等)が行われているか		<ul style="list-style-type: none"> 良い声掛け等あればアドバイスをください。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様からの情報やお子様の状況を見て、至急面談が必要な場合または定期的がよいのかを判断しながら、保護者様とお話をさせていただいております。 	
	はい 11 どちらとも 1 いいえ 1 わからない 3				

		チェック項目	集計結果 (グラフ表示)	ご意見	事業所より
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、共通理解ができているか		<ul style="list-style-type: none"> 送迎時に活動の内容や反応を聞けるのは嬉しいです。 相談や心配をノートに書きやすく信頼しています。 いつも相談を聞いていただきありがとうございます。 状況を把握して支援していただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 日々変わるお子様の状況や周りの環境について、ご利用の都度連絡ノートでお互いに情報交換を行っております。保護者様からいただいた情報ややりとりの内容については即座に全職員に周知しております。
		はい どちらとも いいえ わからない	15 0 0 0		
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		<ul style="list-style-type: none"> 電話でも定期的な面談をしていただく機会があれば嬉しいです。 1回目のモニタリング作成時にあまり通所してないのによく見てくれていて嬉しかったです。 コロナが落ち着いたら面談をお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様からの情報やお子様の状況を見て、緊急面談が必要な場合または定期的なよいのかを判断しながら、保護者様とお話をさせていただいております。
		はい どちらとも いいえ わからない	14 1 0 0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			<ul style="list-style-type: none"> 父母会については毎年検討はしておりますが弊社の事業所を複数利用していただいているご家族もあり、全事業所1度で開催が望ましいと考えますが、大人数での場所の確保や日程調整を考え中々実施できておりません。更に今年度はコロナウイルス感染防止のため開催を見送らせていただきました。
		はい どちらとも いいえ わからない	2 3 2 8		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園の休園や災害等急なトラブルにも対応していただき感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様からの苦情やご意見につきましては今後の事業所運営を円滑に行うために、積極的に改善および対応していきたいと考えております。
はい どちらとも いいえ わからない		15 0 0 0			
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			<ul style="list-style-type: none"> 保護者様からいただいた情報やその日のお子様の様子は全職員に一斉に伝わるように仕組みを作っております。また、全職員が共通して必要資料を見られる仕組みを作って情報共有に努めております。 	
	はい どちらとも いいえ わからない	15 0 0 0			
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		<ul style="list-style-type: none"> HPC保護者用に活動の様子が見られると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動概要はご利用の都度連絡ノートに記述して、保護者様にお知らせしております。行事はあまり実施しておりませんが、実施の都度文書にてお配りしております。また、自己評価の結果についてはホームページで集計結果を公表しております。 	
	はい どちらとも いいえ わからない	7 1 0 7			
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか			<ul style="list-style-type: none"> 個人情報については特に注意し漏洩や紛失がないよう注意喚起しており、社内規定により厳重な罰則も設けております。 	
	はい どちらとも いいえ わからない	15 0 0 0			
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		<ul style="list-style-type: none"> 週1回の利用なので実施しているかわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 各マニュアルについては作成して事業所内に提示しております。枚数が膨大なため特にご説明はしていませんがご希望があれば面談時でもご説明させていただきたいと思っております。
		はい どちらとも いいえ わからない	10 1 4 0		
㉑	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			<ul style="list-style-type: none"> 利用児童の安全確保のため年2回避難訓練を実施しておりますが、訓練中の利用児童の安全（事故、飛来、誘拐、児童の突発的行動の対処）を懸念して今のところ職員のみで実施しております。
		はい どちらとも いいえ わからない	7 1 7 0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか		<ul style="list-style-type: none"> Rise OneだけでなくRiseのお子さんとの交流も楽しみにしています。 迎えの車にすんなり乗るの嬉しそうです。 利用をとっても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ムーブメント療育は楽しみながらお子様の発達に効果のある療育ですので、日々楽しんでいただけたら、また毎回目的をもつて内容が画一化されないよう工夫しております。今後もさらに楽しい療育となることを目指して参ります。
		はい どちらとも いいえ わからない	15 0 0 0		
㉓	㉓	事業所の支援に満足しているか		<ul style="list-style-type: none"> 満足しています。時間ももっと長ければ尚嬉しいですね。 	<ul style="list-style-type: none"> まだまだ未熟ではありますが、当事業所の方針を理解し信頼してお子様を預けてくださっている保護者様のご期待に応えられるように今後も努力を重ねていきたいと思っておりますので、ご指導の程よろしくお願いたします。
		はい どちらとも いいえ わからない	15 0 0 0		