

# 放課後等デイサービス評価表 集計結果

調査月： 令和3年1月  
 評価表発行数： 13  
 回収数： 12  
 未回答： 1  
 回答率： 92.3%  
 公表： 令和3年2月

合同会社フューチャードリーム  
 Rise One

URL: <http://future-dream.com/>

		チェック項目	集計結果 (グラフ表示)	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか			お子様の年齢層や多動傾向の強いお子様の利用が多いため、目が行き届くように療育および学習スペースともにあえて狭いスペースで行っておりますが、利用人数が増えてきたために今後は広めの物件が見つかり次第、移転することも検討しております
		はい 12   どちらとも   いいえ   わからない			
		職員の配置数や専門性は適切であるか			基準上の職員配置人数2名に加えてさらに2名を加え、合計4名(保育士3名、5年以上実務経験者1名)の職員を配置しております。また職員のスキルアップのため、社内研修の実施や自己啓発のために資格取得を応援する施策を実施しております
②	はい 12   どちらとも   いいえ   わからない				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			手すりやバリアフリー化につきましてはまだ十分とは言えませんので、今後徐々に実施していきたいと思っております
	はい 8   どちらとも 2   いいえ   わからない				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		学習支援などで計画がないのかなという理解をしています	保護者様と面談の上、アセスメントを作成した上で、適切な支援計画を作成しておりますが、今年度より実施した学習支援については令和3年度からより詳細化した支援計画を作成する予定です
		はい 9   どちらとも 2   いいえ 1   わからない			
		⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		いつも子供の思いやその時の状況に柔軟に対応し、工夫していただいていると感じます
⑥	はい 12   どちらとも   いいえ   わからない				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		すでに児童クラブに入っているので個人的には交流があります	通常は弊社の他の事業所、Rise NeoおよびRiseを利用されているお子様との交流は頻繁に行っておりますが、今年度はコロナウィルス感染防止のためその交流を差し控えています
	はい 2   どちらとも 7   いいえ 2   わからない 1				
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			当事業所の事業目的や内容について、契約時に契約内容や運営規定および重要事項説明書で誤解のないように細かくご説明させていただいております。
		はい 11   どちらとも 1   いいえ   わからない			
		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		いつも丁寧にお話をさせていただきよくわかります。苦手なところを伝えそこに力を入れて指導してもらったり、学校や家だけでは難しいところも助けてもらっている
⑨	はい 12   どちらとも   いいえ   わからない				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		たくさん相談させていただけてとても助かっています	保護者様からの情報やお子様の状況を見て、至急面談が必要な場合は定期的かよいのかを判断しながら、保護者様とお話をさせていただいております
	はい 10   どちらとも 2   いいえ   わからない				
⑩	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			父母会については毎年検討はしておりますが弊社の事業所を複数利用していただいているご家族もあり、全事業所1度での開催が望ましいと考えますが、大人数の場所の確保や日程調整を考え中々実施できておりません。更に今年度はコロナウィルス感染防止のため開催を見送らせていただきました
	はい 2   どちらとも 6   いいえ 3   わからない 1				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		とても迅速かつ丁寧な対応をしてくださり感謝しています。苦情は今までありませんが、体制が整備されていることは説明されたので安心していきます	保護者様からの苦情やご意見につきましては、今後の事業所運営を円滑に行うために、積極的に改善および対処していきたいと考えております。いただきました苦情やご意見につきましては全職員に周知する仕組みを構築しております。
⑪	はい 11   どちらとも 1   いいえ   わからない				

		チェック項目	集計結果（グラフ表示）	ご意見	事業所より
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		・毎回連絡ノートを読むのが楽しみです	・保護者様からいただいた情報やその日のお子様の様子は全職員に一齐に伝わるように仕組みを作っております。 また、全職員が共通して必要資料を見られる仕組みを作って情報共有に努めております
		はい 11   どちらとも 1   いいえ   わからない			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			・自己評価の結果についてはホームページで集計結果を公表しております。 活動概要はご利用の都度連絡ノートに記述して、保護者様にお知らせしております。 行事はあまり実施しておりませんが、実施の都度文書にてお配りしております。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか			・個人情報については特に注意して漏洩や紛失がないよう注意喚起しており、社内規定により厳重な罰則も設けております。
		はい 11   どちらとも 1   いいえ   わからない			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			・各マニュアルについては作成して事業所入口に提示しております。枚数が膨大なため特にご説明はしておりませんがご希望があれば面談時にてご説明させていただきたいと思っております
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			・利用児童の安全確保のため年2回避難訓練を実施しておりますが、訓練中の利用児童の安全（事故、飛来、誘拐、児童の突発的の行動の対処）を懸念して今のところ職員のみで実施しております。	
	はい 3   どちらとも 6   いいえ 1   わからない 2				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		・いつも楽しみにしており、帰ってから楽しかったことなど話してくれます ・学習するんだという気持ちで通っているので毎週楽しみにしているようです	・ムーブメント療育は楽しみながらお子様の発達に効果のある療育ですので、日々楽しんでいただけるよう、また毎回の目的をもって内容が画一化されないよう工夫しております。今後もさらに楽しい療育となることを目指して参ります
		はい 9   どちらとも 1   いいえ   わからない 2			
	⑱	事業所の支援に満足しているか		・子供に寄り添い、いつも適切で温かいかわりをしていただき、おかげで成長を感じております。 ・宿題を手伝ってもらえるだけでとても助かっています。時間があるとき苦手な所の復習をしてもらえることもありがたいです	・まだまだ未熟ではありますが、当事業所の方針を理解し信頼してお子様を預けてくださっている保護者様のご期待に応えられるように今後も努力を重ねていきたいと思っておりますので、ご指導の程よろしくお願いたします
	はい 10   どちらとも   いいえ   わからない 2				