

児童発達支援 サービス評価表 集計結果

調査月： 平成31年1月
 評価表発行数： 5
 評価表回収数： 4
 回答率： 80.0%
 公表： 平成31年3月

合同会社フューチャードリーム
 R i s e

	チェック項目	集計結果 (グラフ表示)	ご意見	今後の対応策								
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<table border="1" style="margin-top: 5px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	3	1				
	はい	どちらとも	いいえ	わからない								
	3	1										
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	<table border="1" style="margin-top: 5px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	4				・職員のスキルアップのため いろいろな専門資格の取得を 応援する施策を行っております	
はい	どちらとも	いいえ	わからない									
4												
③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<table border="1" style="margin-top: 5px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	4						
はい	どちらとも	いいえ	わからない									
4												
④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<table border="1" style="margin-top: 5px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	4						
はい	どちらとも	いいえ	わからない									
4												
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	<table border="1" style="margin-top: 5px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	3		1		・保護者様と面談を行い、アセスメントを作成した上で支援計画を作成しております	
	はい	どちらとも	いいえ	わからない								
	3		1									
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<table border="1" style="margin-top: 5px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	4				・発達支援、家族支援、地域支援については、弊社が最も大事にしている3本柱であります。新規および個別支援計画更新時に、児童発達支援ガイドラインとの関連性についての説明をいたします	
はい	どちらとも	いいえ	わからない									
4												
⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<table border="1" style="margin-top: 5px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	3		1		・個別支援計画に沿って、毎回テーマを決めた支援を行っております		
はい	どちらとも	いいえ	わからない									
3		1										
⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	<table border="1" style="margin-top: 5px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	4				・活動が固定化しないようにプログラムの実施内容や目的を明確にするためのミーティングを毎日実施しております		
はい	どちらとも	いいえ	わからない									
4												
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	<table border="1" style="margin-top: 5px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	2	1	1		・幼児については保育園や幼稚園に通園しているお子様がほとんどのため、特に計画はしておりません。また、午前利用のお子様は1対1若しくは少人数での療育に重点をおいております。		
はい	どちらとも	いいえ	わからない									
2	1	1										
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<table border="1" style="margin-top: 5px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	4					
	はい	どちらとも	いいえ	わからない								
4												
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	<table border="1" style="margin-top: 5px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	2	1	1		・新規および個別支援計画更新時に、児童発達支援ガイドラインとの関連性についての説明を強化するようにいたします。		
はい	どちらとも	いいえ	わからない									
2	1	1										

		チェック項目	集計結果 (グラフ表示)	ご意見	今後の対応策
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※4）等）が行われているか はい どちらとも いいえ わからない 2 1 1			・保護者様からのご相談に関しては、微力ではありますが、弊社で支援できる範囲で対応させていただいております。更に専門的な支援が必要と判断される場合には、関係機関をご紹介しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか はい どちらとも いいえ わからない 3 1			・活動内容やその目的、お子様の状況等をご利用の都度、連絡ノートにてお伝えさせていただいております。それについて保護者様からいただいたコメントや要望等は全職員に情報共有するようにしております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか はい どちらとも いいえ わからない 2 1 1			・保護者様からのご連絡の都度、面談や電話等で対応させていただきます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか はい どちらとも いいえ わからない 1 2 1			・うみのいる、Risに兄弟で通所されているご家庭もあるため、2事業所を合わせて、1度に開催するよう計画をしておりましたが、大人数が収容できる場所の確保や日程の調整がつかず実施できませんでした。次年度は実施する予定になっております
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか はい どちらとも いいえ わからない 3 1			・保護者様からのご連絡の都度、面談や電話等で対応させていただきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか はい どちらとも いいえ わからない 4			・お子様の様子や保護者様から承った情報や連絡事項等を共有するために、職員間で一斉メールやグループLin等の仕組みを作り、全職員に情報が行きわたるようにしております
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか はい どちらとも いいえ わからない 2 1 1			・活動内容は利用の都度連絡ノートでお知らせしておりますが、定期的な会報発行については現在検討中です
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか はい どちらとも いいえ わからない 3 1			・個人情報については漏洩等の事故が無いように職員会議等で定期的に注意喚起しております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか はい どちらとも いいえ わからない 3 1			・各マニュアルについてはは作成しておりますので、面談時等に説明周知を行って行きたいと思えます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか はい どちらとも いいえ わからない 3 1			・利用児童の安全面を考慮し、まずは職員のための訓練を行っております。その後、避難訓練経路や避難訓練手順の安全性が確保された上で、利用児童を含めた避難訓練を実施する予定です
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか はい どちらとも いいえ わからない 3 1			・ムーブメント療育は子供達が楽しみながらいろいろな事を覚えていく療育でありますので、これからも目的をしっかり定め、子供達の負担にならない楽しい療育を目指して参ります
	㉓	事業所の支援に満足しているか はい どちらとも いいえ わからない 4			・当事業所の方針を信頼して選択していただいた保護者様の期待に応えられるよう、努力して参ります

放課後等デイサービス評価表 集計結果

調査月： 平成31年1月
 評価表発行数： 31
 評価表回収数： 26
 回答率： 83.9%
 公表： 平成31年3月

合同会社フューチャードリーム
 R i s e

		チェック項目	集計結果 (グラフ表示)	ご意見	今後の対応策
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか			
		はい どちらとも いいえ わからない			
		24 1 0 1			
環境・体制整備	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		・一部の先生の成長を期待する	・職員のスキルアップのため いろいろな専門資格の取得を 応援する施策を行っております
		はい どちらとも いいえ わからない			
		23 2 0 1			
環境・体制整備	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			・施設内は車椅子でも利用できるよ うになっており、手すりも設置して おります
		はい どちらとも いいえ わからない			
		22 3 0 1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか			・保護者様と面談を行い、アセス メントを作成した上で支援計 画を作成しております
		はい どちらとも いいえ わからない			
		24 1 0 1			
適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか			・活動が固定化しないように プログラムの実施内容や 目的を明確にするための ミーティングを毎日実施して おります
		はい どちらとも いいえ わからない			
		24 0 0 2			
適切な支援の提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		・週1回の利用なのでわからない ・あるのであれば参加したい ・特に必要性は感じない	・昨年は他の放課後等デイサービスと 1度交流を行いました。機会があ れば交流回数を増やして行きたい と思 います
		はい どちらとも いいえ わからない			
		15 3 3 5			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			
		はい どちらとも いいえ わからない			
		26 0 0 0			
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか			・活動内容やその目的、お子様の状況 等をご利用の都度、連絡ノートにて お伝えさせていただいております。 それについて保護者様からいただ いたコメントや要望等は全職員に情報 共有するようにしております
		はい どちらとも いいえ わからない			
		24 2 0 0			
保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			・保護者様からのご連絡の都度、 面談や電話等で対応させていただ いております
		はい どちらとも いいえ わからない			
		23 3 0 0			
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		・特に必要性は感じない	・うみのいろ、Riseに兄弟で通所され ているご家庭もあるため、2事業所 を合わせて、1度に開催するよう計 画をしておりましたが、大人数が収 容できる場所の確保や日程の調整が つまず実施できませんでした。次年 度は実施する予定になっております
		はい どちらとも いいえ わからない			
		4 6 8 8			
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		・苦情は出ていないと思う	・苦情対応体制を整備しております
		はい どちらとも いいえ わからない			
		24 0 1 1			

		チェック項目	集計結果 (グラフ表示)	ご意見	今後の対応策
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか はい どちらとも いいえ わからない 25 1			・お子様の様子や保護者様から承った情報や連絡事項等を共有するために、職員間で一斉メールやグループLINE等の仕組みを作り、全職員に情報が行きわたるようにしております
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか はい どちらとも いいえ わからない 21 2 1 2		・急に予定を告げられることがあるので事前に連絡が欲しい	・活動内容は利用の都度連絡ノートでお知らせしておりますが、定期的な会報発行については現在検討中です
	⑭	個人情報に十分注意しているか はい どちらとも いいえ わからない 22 2 2			・個人情報については漏洩等の事故が無いように職員会議等で定期的に注意喚起しております。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか はい どちらとも いいえ わからない 20 3 1 2		・あるのかもしれないが見たことはない	・各マニュアルについては作成しておりますので、面談時等に説明周知を行って行きたいと思っております
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか はい どちらとも いいえ わからない 8 9 4 5		・利用日数が少ないためわからない ・あるのかもしれないが参加したことはない	・利用児童の安全面を考慮し、まずは職員のための訓練を行っております。その後、避難訓練経路や避難訓練手順の安全性が確保された上で、利用児童を含めた避難訓練を実施する予定です
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか はい どちらとも いいえ わからない 24 2		・とても楽しみにしている	・ムーブメント療育は子供達が楽しみながらいろいろな事を覚えていく療育でありますので、これからも目的をしっかりと定め、子供達の負担にならない楽しい療育を目指して参ります
	⑱	事業所の支援に満足しているか はい どちらとも いいえ わからない 25 1			・当事業所の方針を信頼して選択していただいた保護者様の期待に応えられるよう、努力して参ります