

児童発達支援 サービス評価表 集計結果

調査月： 令和2年2月
 評価表発行数： 22
 回収数： 21
 未回答： 1
 回答率： 95.5%
 公表： 令和2年3月

合同会社フューチャードリーム
 Rise One

		チェック項目	集計結果 (グラフ表示)	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか		・人数によっては狭く感じることがある	・お子様の年齢層を考慮して、療育および学習スペースとにもあえて狭いスペースで行っております。今後小学校に入学した後に利用する事になるRiseおよびRise N棟ゆ分に広いスペースを確保しております。
		はい 19 どちらとも 1 いいえ 1 わからない 1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		・専門性の高い先生は居るが他の先生にもスキルの共有が必要	・基準上の職員配置人数2名に加えてさらに2名を加え、合計4名の職員を配置しております。また職員のスキルアップのため、研修の実施や自己啓発のために資格取得を応援する施策を実施しております
		はい 19 どちらとも 2 いいえ 0 わからない 0			
③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		・本人にとっては問題なし	・まだまだ完全ではないので、必要かつ構造上実施可能な箇所から順次実施していきたいと思っております	
	はい 20 どちらとも 1 いいえ 0 わからない 0				
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか		・子供は狭いと言っている ・色々な物がありよく整頓されていて、工夫と温かさがある空間に感じる	・衛生マニュアルに従い、清掃・除菌を行っております。また施設内には体力や免疫力の弱いお子様のために、ウィルス対策として除菌脱臭装置や空気清浄機も設置しております	
	はい 21 どちらとも 0 いいえ 0 わからない 0				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか		・子供の事を良く見てくれている	・保護者様と面談の上、アセスメントを作成した上で、適切な支援計画を作成しております
		はい 20 どちらとも 0 いいえ 1 わからない 0			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか			・発達支援、家族支援、地域支援については弊社が最も大事にしている3本柱であります。新規および個別支援計画更新時に、児童発達支援ガイドラインとの関連性についての説明を強化するようにいたします
		はい 19 どちらとも 2 いいえ 0 わからない 0			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか			・児童発達支援計画に沿った支援を実施しております
		はい 21 どちらとも 0 いいえ 0 わからない 0			
	⑧	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか			・活動内容については毎月にテーマを決め、週単位で目的にあった活動内容を決めて実施しております。さらに最終週には今月のまとめとしてその月に実施した内容の検証とお子様の様子を確認を行っております
		はい 20 どちらとも 0 いいえ 1 わからない 0			
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			・保育所や幼稚園との交流は行っておりませんが、弊社の他の事業所、RiseおよびRise N棟を利用されているお子様との交流は頻繁に行っております。機会があれば近隣の支援事業所との交流も行いたいと思っております	
	はい 11 どちらとも 2 いいえ 1 わからない 7				
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			・当事業所の事業目的や内容について、契約書や運営規定および重要事項説明書で誤解のないように細かくご説明させていただいております。
		はい 21 どちらとも 0 いいえ 0 わからない 0			
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか			・新規および個別支援計画更新時に、児童発達支援ガイドラインとの関連性についての説明を強化するようにいたします。	
	はい 19 どちらとも 1 いいえ 0 わからない 1				

	チェック項目	集計結果 (グラフ表示)	ご意見	事業所より
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか			・保護者様からの情報やお子様の状況を見て、至急面談が必要な場合または定期的がよいのかを判断しながら、保護者様とお話をさせていただきます
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、共通理解ができているか		・子供の様子を詳しく具体的に話してくれる	・日々変わるお子様の状況や周りの環境について、保護者様からいただいた情報ややりとりの内容については即座に全職員に周知しております
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		・仕事をしているので時間的に難しいこともある	・保護者様からの情報やお子様の状況を見て、至急面談が必要な場合または定期的がよいのかを判断しながら、保護者様とお話をさせていただきます
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			・父母会については毎年検討はしておりますが弊社の事業所を複数利用していただいているご家族もあり、全事業所1度に開催が望ましいと考えますが、大人数での場所の確保や日程調整およびそれぞれのご家庭の事情等を勘案してなかなか実施に至ってはおりませんが、開催は必要と考えておりますので調整できるよう努力いたします
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		・子供の事をどの職員にも周知している	・保護者様からの苦情やご意見につきましては今後の事業所運営を円滑に行うために、積極的に改善および対処して行きたいと考えております
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			・保護者様からいただいた情報やその日のお子様の様子は全職員に一齐に伝わるように仕組みを作っております。また、全職員が共通して必要資料を見られる仕組みを作って情報共有に努めております
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか			・活動概要はご利用の都度連絡ノートに記述して、保護者様にお知らせしております。行事はあまり実施しておりませんが、実施の都度文書にてお配りしております。また、自己評価の結果についてはホームページで集計結果を公表しております
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか			・個人情報については特に注意して漏洩や紛失がないよう注意喚起しており、社内規定により厳重な罰則も設けております。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		・日が浅いのでまだわからない	・各マニュアルについては作成して事業所内に提示しております。枚数が膨大なため特にご説明はしていませんがご希望があれば面談時にもご説明させていただきたいと思っております
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		・日が浅いのでまだわからない	・利用児童の安全確保のため年1回避難訓練を実施しておりますが、訓練中の利用児童の安全(事故、飛来、誘拐、児童の突発的の行動の対処)を懸念して今のところ職員のみで実施しております。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか		・子供が名称変更を気に入っていないようだ ・先生が好きで活動も楽しく思っているようだ	・ムーブメント療育は楽しみながらお子様の発達に効果のある療育ですので、日々楽しんでいただけるよう、また毎回目的をもって内容が画一化されないよう工夫しております。今後もさらに楽しい療育となることを目指して参ります
	㉓ 事業所の支援に満足しているか		・じっくりとかかわってもらい、子供が自分を表現できているので安心している ・続けて通うことで成長を感じている	・まだまだ未熟ではありますが、当事業所の方針を理解し信頼してお子様を預けてくださっている保護者様のご期待に応えられますように今後も努力を重ねて行きたいと思っておりますので、ご指導の程よろしくお願いたします