

放課後等デイサービス評価表 集計結果

調査月： 令和2年2月
 評価表発行数： 18
 回収数： 16
 未回答： 2
 回答率： 88.9%
 公表： 令和2年3月

合同会社フューチャードリーム
 Rise Neo

		チェック項目	集計結果 (グラフ表示)	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか		・窓に向かう学習スペースがありがたい	・Rise Neo保育および学習スペースともに十分な広さを確保しております
		はい どちらとも いいえ わからない	15 1 0 0		
		職員の配置数や専門性は適切であるか		・十分と思うが多いに越したことはない	・基準上の職員配置人数2名に加えてさらに1名を加え、合計3名の職員を配置しております。また職員のスキルアップのため、研修の実施や自己啓発のために資格取得を応援する施策を実施しております
	はい どちらとも いいえ わからない	11 4 1 0			
環境・体制整備	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			・まだまだ完全ではないので、必要かつ構造上実施可能な箇所から順次実施していきたいと思っております
		はい どちらとも いいえ わからない	8 3 1 4		
		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		・保護者様と面談の上、アセスメントを作成した上で、適切な支援計画を作成しております	
	はい どちらとも いいえ わからない	14 1 0 1			
適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか			・活動内容については月毎にテーマを決め、週単位で目的にあった活動内容を決めて実施しております。さらに最終週には今月のもめとしてその月に実施した内容の検証とお子様の様子の確認を行っております
		はい どちらとも いいえ わからない	15 0 0 1		
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		・児童館との交流をしてほしい ・特に必要性を感じない	・児童館等との交流は行っておりませんが、弊社の他の事業所、RiseおよびRise 0を 利用されているお子様との交流は頻繁に行っております。機会があれば近隣の支援事業所との交流も行いたいと思っております
	はい どちらとも いいえ わからない	3 3 4 6			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			・当事業所の事業目的や内容について、契約書や運営規定および重要事項説明書で誤解のないように細かくご説明させていただいております。
		はい どちらとも いいえ わからない	15 0 1 0		
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		・いつでも相談させてもらえるのでありがたい	・日々変わるお子様の状況や周りの環境について、保護者様からいただいた情報ややりとりの内容については即座に全職員に周知しております
	はい どちらとも いいえ わからない	15 1 0 0			
保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		・いつでも適切なアドバイスを貰えて助かる	・保護者様からの情報やお子様の状況を見て、至急面談が必要な場合または定期的がよいのかを判断しながら、保護者様とお話をさせていただいております
		はい どちらとも いいえ わからない	15 0 1 0		
		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			・父母会については毎年検討はしておりますが弊社の事業所を複数利用していただいているご家族もあり、全事業所1度に開催が望ましいと考えますが、大人数での場所の確保や日程調整およびそれぞれのご家庭の事情等を勘案してなかなか実施に至っていませんが、開催は必要と考えておりますので調整できるよう努力いたします
	はい どちらとも いいえ わからない	1 5 5 5			
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		・苦情はないと思うがもし出た場合は迅速かつ適切に対応してくれると思う ・体制が整備されているのは説明されているが苦情がないのでわからない	・保護者様からの苦情やご意見につきましては今後の事業所運営を円滑に行うために、積極的に改善および対処して行きたいと考えております
		はい どちらとも いいえ わからない	11 1 0 4		

		チェック項目	集計結果 (グラフ表示)	ご意見	事業所より	
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			・保護者様からいただいた情報やその日のお子様様は全職員に一斉に伝わるように仕組みを作っております。また、全職員が共通して必要資料を見られる仕組みを作って情報共有に努めております	
		はい	どちらとも	いいえ	わからない	
		15	1			
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			・活動概要はご利用の都度連絡ノートに記述して、保護者様にお知らせしております。行事はあまり実施しておりませんが、実施の都度文書にてお配りしております。また、自己評価の結果についてはホームページで集計結果を公表しております		
		はい	どちらとも	いいえ	わからない	
		8	1	1	6	
⑭	個人情報に十分注意しているか			・個人情報については特に注意して漏洩や紛失がないよう注意喚起しており、社内規定により厳重な罰則も設けております。		
		はい	どちらとも	いいえ	わからない	
		15			1	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			・各マニュアルについては作成して事業所内に提示しております。枚数が膨大なため特にご説明はしておりませんがご希望があれば面談時にでもご説明させていただきたいと思っております	
		はい	どちらとも	いいえ	わからない	
		11	1	1	3	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			・利用児童の安全確保のため年1回避難訓練を実施しておりますが、訓練中の利用児童の安全（事故、飛来、誘拐、児童の突発的の行動の対応）を懸念して今のところ職員のみで実施しております。		
		はい	どちらとも	いいえ	わからない	
		7	3	1	5	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		・土曜日の学習支援を特に楽しみにしている ・とても楽しんで通っている	・ムーブメント療育は楽しみながらお子様の発達に効果のある療育ですので、日々楽しんでいただけるよう、また毎回目的をもって内容が画一化されないよう工夫しております。今後もさらに楽しい療育となることを目指して参ります	
		はい	どちらとも	いいえ	わからない	
		15	1			
⑱	事業所の支援に満足しているか		・いつもありがとうございます ・とても親身になって支援していただきありがたく思っている	・まだまだ未熟ではありますが、当事業所の方針を理解し信頼してお子様を預けてくださっている保護者様のご期待に応えられまうように今後も努力を重ねて行きたいと思っておりますので、ご指導の程よろしくお願いたします		
		はい	どちらとも	いいえ	わからない	
		16				