

児童発達支援 サービス評価表 集計結果

調査月： 平成31年1月
 評価表発行数： 25
 評価表回収数： 25
 回答率： 100.0%
 公表： 平成31年3月

合同会社フューチャードリーム
 児童発達支援事業所 うみのいろ

		チェック項目	集計結果 (グラフ表示)	ご意見	今後の対応						
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか		<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している ・子供の人数が多い日は少し狭く感じる 							
		<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	20	3	2	0	
	はい	どちらとも	いいえ	わからない							
	20	3	2	0							
②	職員の配置数や専門性は適切であるか		<ul style="list-style-type: none"> ・発達障害の事をとても勉強されていると思う ・理想を言えばもっと多いほうがより目が行き届いて良いと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員のスキルアップのためいろいろな専門資格の取得を応援する施策を行っております 							
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	20	2	3	0		
はい	どちらとも	いいえ	わからない								
20	2	3	0								
③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか										
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>21</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	21	1	3	0		
はい	どちらとも	いいえ	わからない								
21	1	3	0								
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか		<ul style="list-style-type: none"> ・子供の椅子がベタついているのが気になった 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内の衛生管理や除菌等の意識を更に強化いたします 							
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	24	1	0	0		
はい	どちらとも	いいえ	わからない								
24	1	0	0								
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様と面談を行い、アセスメントを作成した上で支援計画を作成しております 							
		<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>23</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	23	1	1	0	
	はい	どちらとも	いいえ	わからない							
	23	1	1	0							
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか			<ul style="list-style-type: none"> ・発達支援、家族支援、地域支援については、弊社が最も大事にしている3本柱であります。新規および個別支援計画更新時に、児童発達支援ガイドラインとの関連性についての説明を強化するようにいたします。 						
		<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	22	1	2	0	
	はい	どちらとも	いいえ	わからない							
	22	1	2	0							
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか			<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に沿って、毎回テーマを決めた支援を行っております 							
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>23</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	23	2	0	0		
はい	どちらとも	いいえ	わからない								
23	2	0	0								
⑧	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか		<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動を考えてくれてありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動が固定化しないようにプログラムの実施内容や目的を明確にするためのミーティングを毎日実施しております 							
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	22	2	3	0		
はい	どちらとも	いいえ	わからない								
22	2	3	0								
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		<ul style="list-style-type: none"> ・保育所や幼稚園に通いながらも通所しやすい事業所なので必要性を感じない ・事前に説明があったので特に問題ではない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園や幼稚園に通園しているお子様がほとんどのため、特に計画はしていませんが、弊社のRisという事業所で小学生と一緒に合同療育を行って交流を図っております 							
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	12	6	4	3		
はい	どちらとも	いいえ	わからない								
12	6	4	3								
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか									
		<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	24	1	0	0	
はい	どちらとも	いいえ	わからない								
24	1	0	0								
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか			<ul style="list-style-type: none"> ・新規および個別支援計画更新時に、児童発達支援ガイドラインとの関連性についての説明を強化するようにいたします。 							
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらとも</td> <td>いいえ</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </table>	はい	どちらとも	いいえ	わからない	18	4	1	2		
はい	どちらとも	いいえ	わからない								
18	4	1	2								

		チェック項目	集計結果 (グラフ表示)	ご意見	今後の対応策	
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング (※4) 等) が行われているか			・保護者様からのご相談に関しては、微力ではありますが、弊社で支援できる範囲で対応させていただきます。更に専門的な支援が必要と判断される場合には、関係機関をご紹介しております。	
		はい 16 どちらとも 3 いいえ 1 わからない 5				
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、共通理解ができているか		・活動の様子を教えてくれたり相談にもってくれるのでありがたい ・子供の様子をよく見て、出来た事や課題等を細目に話してくれる	・活動内容やその目的、お子様の状況等をご利用の都度、連絡ノートにてお伝えさせていただいております。それについて保護者様からいただいたコメントや要望等は全職員に情報共有するようにしております	
		はい 23 どちらとも 1 いいえ 1 わからない 1				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		・困った時や報告など、その都度対応してくれるのでありがたい	・保護者様からのご連絡の都度、面談や電話等で対応させていただいております	
		はい 19 どちらとも 3 いいえ 1 わからない 2				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		・参加する時間が取れない ・必要性を感じない	・うみのいろ、RisE兄弟で通所されているご家庭もあるため、2事業所を合わせて、1度に開催するよう計画をしておりましたが、大人数が収容できない等の確保や日程の調整がつかない	
		はい 10 どちらとも 6 いいえ 5 わからない 4				
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか			・保護者様からのご連絡の都度、面談や電話等で対応させていただいております	
		はい 23 どちらとも 2 いいえ 0 わからない 0				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		・毎回ノートのコメントを見るのが楽しみ	・お子様の様子や保護者様から承った情報や連絡事項等を共有するために、職員間で一斉メールやグループLin等の仕組みを作り、全職員に情報が行きわたるようにしております	
		はい 23 どちらとも 1 いいえ 1 わからない 1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか			・活動内容は利用の都度連絡ノートでお知らせしておりますが、定期的な会報発行については現在検討中です	
		はい 18 どちらとも 3 いいえ 2 わからない 2				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか			・個人情報については漏洩等の事故が無いように職員会議等で定期的に注意喚起しております。	
		はい 22 どちらとも 0 いいえ 0 わからない 3				
	非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか			・各マニュアルについては作成しておりますので、面談時に説明周知を行って行きたいと思っております
			はい 15 どちらとも 4 いいえ 1 わからない 5			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			・利用児童の安全面を考慮し、まずは職員のための訓練を行っております。その後、避難訓練経路や避難訓練手順の安全性が確保された上で、利用児童を含めた避難訓練を実施する予定です	
はい 16 どちらとも 4 いいえ 0 わからない 5						
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか		・行きたくないという時期もあったが今はできることが増えたせいか楽しみにしている ・今は悩んでいる ・どの先生も好きで信頼しているようだ	・ムーブメント療育は子供達が楽しみながらいろいろな事を覚えていく療育でありますので、これからも目的をしっかりと定め、子供達の負担にならない楽しい療育を目指して参ります	
		はい 21 どちらとも 3 いいえ 1 わからない 1				
23	事業所の支援に満足しているか		・楽しみながら身体の使い方や文字や数字に興味を持たせてくれて嬉しい ・子供の成長を実感できている	・当事業所の方針を信頼して選択していただいた保護者様の期待に応えられるよう、努力して参ります		
	はい 24 どちらとも 1 いいえ 0 わからない 0					